

incatec
Instituto Técnico de Administración y Salud

Programa Técnico Laboral

Auxiliar en Soporte y Mantenimiento de TI

Registro de Programa	Certificación	Intensidad Horaria	Duración	Modalidad
Resolución No. 03215 de 2026 S.E.D. de Barranquilla	Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar en Soporte y Mantenimiento de TI	1300 horas	3 semestres	Presencial

Una formación para resolver los retos tecnológicos de cada día

Proporcionan asistencia técnica a los usuarios, ya sea directamente o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de sistemas. Se pueden desempeñar en organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, de manera independiente, entre otros.

Nuestros Programas Integran Inteligencia Artificial

Lo que aprenderás en este programa

- **Soporte al Usuario:** Atiende requerimientos y resuelve fallas de software y hardware de forma ágil.
- **Mantenimiento de Equipos:** Realiza mantenimiento preventivo y correctivo a computadores y periféricos.
- **Diagnóstico y Reparación:** Analiza componentes, detecta fallas y repara equipos de cómputo.
- **Instalación y Configuración:** Instala equipos, cableado, sistemas operativos y programas según cada necesidad.
- **Redes y Comunicaciones:** Supervisa el funcionamiento diario de redes y sistemas informáticos.
- **Gestión de Incidencias:** Registra y da seguimiento a problemas técnicos y a las soluciones aplicadas.
- **Formación en Herramientas Digitales:** Enseña a los usuarios a aprovechar las herramientas informáticas.

ESTAMOS CERTIFICADOS EN CALIDAD

icontec ISO 9001 · icontec NTC 5555 · IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CO-SC-CER272646 FT-CER272647

¡Juntos construimos **TU FUTURO!**

(+57) 3012784798 (605) 3226099
Calle 57 # 43-78 | Barranquilla
www.incatec.edu.co

Podrás desempeñarte en diferentes espacios

- Empresas de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Firmas consultoras.
- Departamentos de tecnología del sector público y privado.
- Trabajo en forma independiente.

Requisitos

- Ser mayor de 17 años.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Fotocopia del diploma de bachiller o acta de grado.
- 2 fotos 3×4 tipo documento, con fondo blanco.

Jornadas

- **Lunes a viernes:** 8:00 a. m. a 12:00 m. y 2:00 p. m. a 5:00 p. m.
- **Sábados:** 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Plan de Estudios

Módulos Básicos

- Inducción y Cultura Institucional
- Ética en el entorno laboral
- Comunicación Efectiva
- Emprendimiento y Marketing
- Competencias Digitales y de IA
- Herramientas Informáticas

Módulos Específicos

- Soporte de Software
- Gestión de Información TI
- Redes LAN
- Mantenimiento de Hardware
- Soporte y Atención al Usuario
- Diagnóstico y Reparación

Módulos Transversales

- Seguridad, Salud y Bienestar Laboral
- Inglés - Nivel A1



Facilidades de financiación

- Crédito directo con la institución, **sin intereses y sin codeudor***.
- Financiación con Cupo Brilla, Sufi Bancolombia y One2credit.
- Aceptamos cesantías como medio de pago.

Prácticas Externas

Totalmente Garantizadas

en modalidad de Pasantía.

(*Aplican condiciones y restricciones)

Escanea y escríbenos **por WhatsApp**

(+57) 3012784798 (605) 3226099

Calle 57 # 43-78 | Barranquilla

www.incatec.edu.co